



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક
GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government



બેંકિંગ સેવા કેન્દ્ર / BANKING SERVICE CENTRE

કેન્દ્ર / CENTRE : _____

ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક લિંક શાખા
GUJARAT GRAMIN BANK LINK BRANCH

સંપર્ક (કેન્દ્ર) / Centre Contact No.

શાખા સંપર્ક / Branch Tel.

નાણાંકીય સમાવેશન અંતર્ગત ગુજરાત ગ્રામીણ બેંકની પહલ
A FINANCIAL INCLUSION INITIATIVE OF GUJARAT GRAMIN BANK



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક



GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government

બેંકિંગ સેવા કેન્દ્ર

ગામનું નામ :

બેંક સહાયકનું નામ :

મોબાઈલ નં.

કામકાજનો સમય :

સવારે ૮-૦૦ થી સાંજે ૮-૦૦ વાગ્યા સુધી



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક
GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government



બેંકિંગ સેવા કેન્દ્ર (કિઓસ્ક / KIOSK)

શાખા :

જીલ્લો :

બી.સી.નું નામ

M.

E-mail :

શાખાનો ફોન નં.

M.

E-mail :

નાણાંકીય સમાવેશ અંતર્ગત 'ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક'ની પહેલ



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક
GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government



બેંકિંગ સેવા કેન્દ્ર

બેંક મિત્રનું નામ :

મોબાઈલ નંબર :

: કામકાજનું સ્થળ અને સમય :

[illegible]



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક

GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government



શું કરવું અને શું ન કરવું...

કરવું.....

- ગ્રાહકે હંમેશા કિઓસ્ક કેન્દ્રમાં કોઈપણ લેવડદેવડ પ્રક્રિયા માટે સિસ્ટમ દ્વારા બનાવેલી રસીદ જ સ્વીકારવી જોઈએ.
- ગ્રાહકે હંમેશા બીસી એજન્ટ દ્વારા જારી કરાયેલ અને સિસ્ટમ દ્વારા બનાવેલી રસીદ સાથે લેવડદેવડની વિગતોની પુષ્ટિ કરવી જોઈએ.
- ગ્રાહકો તેમની ફરિયાદો અથવા સૂચનોને લિંક શાખા અથવા બીસી આઉટલેટ પર તેમની સુવિધા મુજબ નોંધાવી શકે છે.
- ગ્રાહકોએ થાપણ માટે બીસી એજન્ટને રોકડ આપતી વખતે તેમજ ઉપાડ સમયે બીસી એજન્ટ પાસેથી રોકડ પ્રાપ્ત કરતી વખતે પણ પૈસાની ગણતરી કરવી જોઈએ.
- જ્યારે પણ જરૂરી હોય ત્યારે ગ્રાહક મીની સ્ટેટમેન્ટ માંગી શકે છે.
- નામાંકનને બદલવા માટે ગ્રાહકને લિંક શાખાનો સંપર્ક કરવો જોઈએ.
- બીસી એજન્ટે કેવાયસી ધોરણોનું સખ્તીથી પાલન કરીને ગ્રાહકોની ઓળખ કરવી જોઈએ.
- બીસી એજન્ટે વર્ગ, પંથ અને ધર્મને ધ્યાનમાં લીધા વિના તમામ ગ્રાહકોને સમાવી લેવા જોઈએ અને તેમની પ્રવૃત્તિઓ ભારતનાં તમામ પાત્ર નાગરિકો માટે ઉપલબ્ધ હોવી જોઈએ.
- બીસી એજન્ટે ગ્રાહકની ગોપનીયતા જાળવવી જોઈએ.
- બીસી એજન્ટે સ્થાનિક વિસ્તાર અને ભાષાનું જ્ઞાન હોવું જોઈએ.
- બીસી એજન્ટ બેંકની માર્ગદર્શિકા મુજબ કામ કરવું જોઈએ.
- બીસી એજન્ટ માહિતીની ગોપનીયતાને જાળવી રાખવા માટે બેંકના ગ્રાહકની માહિતી, દસ્તાવેજો, રેકૉર્ડ્સ અને સંપત્તિઓને અલગ પાડવા અને સ્પષ્ટરીતે ઓળખવા લાયક હોવું જોઈએ.

ન કરવું.....

- ગ્રાહકે ચાર્જ સૂચિમાં ઉલ્લેખિત શુલ્કો સિવાય બીસી એજન્ટને કોઈ પણ વધારાનું શુલ્ક ચુકવવું જોઈએ નહીં.
- ગ્રાહકે કોઈ પણ લેવડદેવડની પ્રક્રિયા સિવાય તેના/તેણીના ફિંગરપ્રિન્ટ્સ આપવા જોઈએ નહીં.
- ગ્રાહકે લેવડદેવડના પુરાવા તરીકે સિસ્ટમ દ્વારા બનાવેલી રસીદ સિવાયની કોઈપણ રસીદ સ્વીકારવી જોઈએ નહીં.
- ગ્રાહકે એટીએમ કાર્ડ/રૂપે ડેબિટ કાર્ડના નંબર/પિન શેર કરવા જોઈએ નહીં.
- ગ્રાહકે તેના બેંકની લેવડદેવડો વિશે બીસી એજન્ટ સાથે કોઈપણ વિવાદો અનિર્ણિત રાખવા જોઈએ નહીં. અનિર્ણિત વિવાદોને ઉકેલવા માટે લિંક શાખાની મુલાકાત લો.
- ગ્રાહકે પોતાની પાસબુકમાં બીસી એજન્ટને કોઈ મેન્યુઅલ એન્ટ્રી કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં.
- કોઈપણ તકનીકી સમસ્યાના કિસ્સામાં ગ્રાહકે બીસી એજન્ટ પાસે પોતાની કોઈ રોકડ રાખવી જોઈએ નહીં.
- બીસી એજન્ટ પાસે કોઈપણ લોનને મંજૂર કરવાના કોઈ અધિકારો હોતા નથી.
- બીસી એજન્ટે બેંકની છબીને અસર કરતી ગ્રાહકની ફરિયાદો અને તેના કારણોને કોઈ તક આપવી જોઈએ નહીં.
- બીસી એજન્ટ કોઈપણ રાજકીય/ધાર્મિક સંગઠનો સાથે જોડાયેલ હોવો જોઈએ નહીં. ઉપરાંત બીસી એજન્ટ સામે કોઈ ગુનાહિત રેકૉર્ડ/પ્રતિકૂળ રિપોર્ટ હોવી જોઈએ નહીં.
- બીસી એજન્ટે કોઈપણ પેટા કરારનો ઉપયોગ ન કરવો જોઈએ સિવાય કે કરારમાં અને અન્યથા નિર્ધારિત ન કર્યું હોય.
- બીસી એજન્ટે તેમના ઋણ સંગ્રહના પ્રયત્નોમાં કોઈ પણ વ્યક્તિ સામે કોઈપણ પ્રકારની શારીરિક અથવા મૌખિક ધમકી અથવા પજવણીનો આશરો લેવો જોઈએ નહીં.



ગુજરાત ગ્રામીણ બેંક
GUJARAT GRAMIN BANK

Scheduled Bank Owned by Government



Business Correspondent (BC) / Bank Mitra / Customer Service Provider (CSP)

Corporate BC Code :

BC Agent Name :

BC Agent Code :

Agent Location / SSA :

Link Branch :

Name of District :

State :

Mobile No. : +91

Authorised Signatory